「県内 BPO 業界における業務変革推進人材の育成プログラム」
受講生募集要項

１．目的 ：沖縄県内 BPO 企業の未来を担う“変革推進人材”を育成する

２．運営企業 ：株式会社ケイオーパートナーズ

３．研修概要 ：

（１）実施期間：２０２５年８月～２０２６年１月までの６か月間

（２）研修手法：対面による講義形式および各社現場での実践形式

（３）人数：定員２５名

（４）受講対象者：

・研修修了後の具体的な実践や活躍がある程度見込まれる人材

・研修への高いコミットメントと意欲を有する人材

・研修終了後のコミュニティ形成に意欲的な人材

・全日程に参加が可能（やむを得えず欠席する場合は要相談）

（５）応募方法：①応募フォーム →受講者より Google フォームにて提出

②推薦状 →企業担当者よりメールにて提出

（６）申込期限：７月１８日（金）まで

（７）受講決定通知：個別に通知（２０２５年７月２８日週）

４．参加費用：無料

【本件問い合わせ先】

「県内 BPO 業界における業務変革推進人材の育成プログラム」事務局

研修運営企業：株式会社ケイオーパートナーズ

電話：098-851-7827 ／ FAX：098-987-4336 ／ E-mail：chukaku@kop-oki.comom

担当：髙江洲（たかえす）・上地（うえち）

「県内 BPO 業界における業務変革推進人材の育成プログラム」
研修内容とスケジュール

■県内 BPO 業界における業務変革推進人材の育成プログラムとは、
ビジネスプロセスを再構築する力の習得と実践を目的に、研修と伴走支援による研修プログラム。また、背景となる業界の動向や、今後求められる人材像への理解を深める導入研修を設け、業界の中核を担う人材としてのマインドセットの醸成を図る。

■スケジュール（予定）

	日付	時間	テーマ	研修内容
座学研修				
1	8/7 （木）	13:00 ｜ 18:00	業界動向 / 変革推進人材動向	・BPO1.0～3.0 の発展 ・海外と日本の BPO 企業の違いと今後の脅威 ・変革推進人材の必要性 ・世界の変革推進人材 ・ｱｰｷﾃｸﾄとｱﾅﾘｽﾄ　等
2	8/22 （金）	13:30 ｜ 16:30	プロセス分析 / 構造理解	・ビジネスプロセスとは ・プロセスの全体像を理解する 等
3	8/29 （金）	13:30 ｜ 16:30	プロセス分析 / 可視化・分析	・プロセスの可視化手法(マップ・フロー) ・プロセスの分析観点 等
4	9/2 （火）	13:30 ｜ 16:30	プロジェクト基礎	・業務プロセス変革とは ・なぜ業務プロセス変革なのか ・業務プロセス変革プロジェクトの全体像 等
5	9/9 （火）	13:30 ｜ 16:30	プロジェクト実践 （ケース編）/要求把握	・業務プロセス変革の目的・目標設定 ・プロセス分析に基づく問題設定 等
6	9/16 （火）	13:30 ｜ 16:30	プロジェクト実践 （ケース編）/仮説立案	・あるべきプロセスの設計 ・問題解決に向けた施策検討 等
7	9/24 （水）	13:30 ｜ 16:30	プロジェクト実践 （ケース編）/計画策定	・問題解決シナリオ ・投資対効 ・実行マイルストーンの策定 等
8	10/7 （火）	13:30 ｜ 16:30	プロジェクト実践 （実テーマ編）/要求把握	・実テーマを題材にしたプロジェクト企画の草案作成
9	10/14 （火）	終日	プロジェクト実践 （実テーマ編）/仮説立案	・実テーマを題材にしたプロジェクト企画の草案作成
10	10/21 （火）	終日	プロジェクト実践 （実テーマ編）/計画策定	・実テーマを題材にしたプロジェクト企画の草案作成

	日付	時間	テーマ	内容
実践研修				
11	11/1 ｜ 1/31	適宜	プロジェクト企画 セッション	・プロジェクト企画の詳細化に向けた壁打ちセッション
12		適宜	プロジェクト設計 セッション	・プロジェクトの実行に向けた詳細タスク・スケジュールの壁打ちセッション
13		適宜	社内研修カスタム セッション	・研修コンテンツのケースカスタムに向けた壁打ちセッション
14		適宜	社内研修講師デモ （認定評価）	・カスタム研修の講師デモ ・受講者満足度アンケートによる認定評価

※座学研修において、会場は沖縄県 BPO 産業協議会会員企業内会議室にて行います

※実践研修において、扱うテーマやチーム数は企業数・受講者数に応じて調整させていただきます

「県内 BPO 業界における業務変革推進人材の育成プログラム」
申込について

①申込方法：Google フォームにアクセスし、以下必要事項を記入し申請

【記入事項】

1. 企業名
2. 氏名（ふりがな）
3. 在籍年数
4. 部署・役職名
5. 主な担当業務
6. 志望動機
7. 現状の業務において解決したい課題、取り扱いたいテーマ
8. 研修後の受講生によるコミュニティ活動への関心度
9. 参加意思確認

②申込締切日：2025年7月18日（金）まで

③Google フォーム

リンク→ https://forms.gle/CsE3wFnit6zyyeQn7

QR コード→

【本件問い合わせ先】
「県内 BPO 業界における業務変革推進人材の育成プログラム」事務局
研修運営企業：株式会社ケイオーパートナーズ
電話：098-851-7827 ／ FAX：098-987-4336 ／ E-mail：chukaku@kop-oki.com
担当：髙江洲（たかえす）・上地（うえち）

「県内 BPO 業界における業務変革推進人材の育成プログラム」
事務局　研修運営担当者宛て

推薦状

令和７年度　沖縄型産業中核人材育成事業「県内 BPO 業界における業務変革推進人材の育成プログラム」への応募にあたり、下記職員を受講生として適任であると認め推薦します。

職員名
部署名

推薦理由
・本人への成長期待（研修と職員の業務との関連、研修後の役割期待等）

・研修への期待（上記、本人への成長期待に関連して本研修に期待すること）※任意

令和７年　　月　　日

推薦者